

Regulamin sprzedaży internetowej BLOKatowice

Regulamin sprzedaży internetowej

Słowniczek pojęć:

Regulamin– niniejszy regulamin sprzedaży karnetów do Klubu za pośrednictwem strony internetowej.

Klub– BLOKatowice ścianka wspinaczkowa ul. Karoliny 18, 40-176 Katowice

Firma– BLO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ul. SIKORKI 21A 31-589 KRAKÓW

Dane rejestrowe– NIP 6342928174, Regon 380028202, KRS 000998602

Strona internetowa klubu– <https://blokatowice.pl/>

Strona internetowa, na której dokonuje się sprzedaż usług– strona internetowa
<https://competit.pl/>

Karnety– karnety do Klubu przedstawione w ofercie klubu dostępne w systemie sprzedaży on-line za pośrednictwem strony internetowej.

Kupujący– osoba, która dokonała zakupu on-line.

Treść regulaminu:

1. Sprzedaż karnetów prowadzi Firma.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Firmą została zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu Karnetów:
 - Zarejestrowania się na stronie internetowej <https://hotspot.gymmanager.io> poprzez wypełnienie formularza, w którym należy wpisać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu lub bezpośrednie założenie konta w recepcji klubu.
 - złożenia przez Kupującego zamówienia on-line poprzez wypełnienie formularza zawartego na stronie internetowej,
 - uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line za pomocą systemu Przelewy 24.
 - otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail, przesłanego z systemu Przelewy 24.
3. Przed skorzystaniem z procesu zakupu Karnetów, Kupujący powinien zapoznać się z Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Zakup Karnetu do Klubu w Internecie jest równoznaczne z akceptacją jego treści.
4. Kupujący ma możliwość płatności online przez system Przelewy 24.
5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego Przelewy 24.
6. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 listopada 2014 w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących sprzedaż usług w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega ewidencji w kasie fiskalnej, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

7. Ceny Karnetów zawierają podatek VAT.
8. Zakupiony Karnet zostanie ustawiony na koncie klienta zaraz po zaksięgowaniu wpłaty przez Przelewy 24.
9. Warunkiem ustawienia karnetu na koncie Klienta jest dokonanie płatności (Kupuję z obowiązkiem zapłaty Przelewy 24). Płatność uznaje się za dokonaną z momentem otrzymania przez Firmę informacji o ustanowieniu nowej transakcji w serwisie Przelewy 24 i wpływie środków na rachunek Przelewy 24.
10. W celu otrzymania faktury VAT Kupujący powinien zgłosić ten fakt w recepcji obiektu. Zgłoszenie można przesłać za pomocą poczty elektronicznej na adres blokatowice@gmail.com, podając dane do faktury VAT. Faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
12. Za pośrednictwem strony internetowej można kupić jedynie Karnety w cenach podanych na stronie internetowej Klubu.
13. Klub zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży przez stronę internetową w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
14. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
15. Karnety nie mogą być wymienione na inne opcje niż zostały zakupione.
16. Wszelkie reklamacje należy kierować do Firmy. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres blokatowice@gmail.com
17. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
- dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu karnetu,
 - datę dokonania transakcji zakupu i numer transakcji,
 - opis przedmiotu reklamacji.
18. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej zgłoszenia.
19. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w poczcie elektronicznej.
20. Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Klub danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, kontaktu z Kupującym oraz wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży Karnetów, a także w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Klub.
21. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do kontroli przetwarzania danych, które je dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002 nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).
22. Kupujący udostępniający swoje dane osobowe ma prawo do dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania w recepcji Klubu lub bezpośrednio poprzez zgłoszenie na blokatowice@gmail.com lub zmianę bezpośrednio w panelu klienta: <https://competit.pl>
- Administratorem danych osobowych jest BLO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ul. SIKORKI 21A 31-589 KRAKÓW.
Dane osobowe będą wykorzystywane w sposób niezbędny do zawarcia umowy pomiędzy Kupującym, a Firmą. Szczegółowy wykaz w jakim zakresie mogą być wykorzystane dane osobowe ujęty jest w Regulaminie Klubu: Polityka prywatności – RODO.
23. Klub świadczy usługi sprzedaży Karnetów w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu. Klub zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie świadczonych usług o czym poinformuje na swojej stronie internetowej oraz funpage'u.
24. Wszystkie informacje na temat cennika oraz dane kontaktowe opublikowane są na stronie <https://hotspot.com.pl> w sklepie internetowym. Klub zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie i cenniku świadczonych usług o czym poinformuje na swojej stronie internetowej oraz funpage'u.

25. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na stronie internetowej oraz w recepcji Klubu.

26. Wykupienie członkostwa online jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Ogólnych Warunków Członkowskich.

27. Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Fakt ten należy zgłosić bezpośrednio na adres mailowy: blokatowice@gmail.com.pl.

ZARZĄDCY OBIEKTU:
Paweł Grochowalski i Tomasz Plewniak